

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Подпись Дата 06.02.2024

ГАУЗ СО "Шалинская ЦГБ "
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков 1 квартал	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о наличии и функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте медицинской организации не в полном объеме	Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте МО в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.	ежемесячно	Манжилеев Р.А. системный инженер		
Неполный объем информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Поддержание в актуальном состоянии информации на информационных стендах поликлинических ФАП, ОВП, стационарных подразделений в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.;	ежемесячно	Манжилеев Р.А. системный инженер		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации	поддержание в актуальном состоянии информации на странице МО в социальных сетях ("в контакте")	ежедневно	Манжилеев Р.А. системный инженер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:	Проведение проектных работ для текущего ремонта поликлиники, терапевтического отделения, ОАР, детского отделения, хирургического отделения; монтаж кислородной станции	2024 - 2025 годы	начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
Превышение установленных нормативов по времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Увеличение числа ТМК, в том числе врач-пациент; расширение выездных форм работы (передвижной ФАП, выездная поликлиника, мобильные медицинские бригады, передвижной модуль Стоматология); контроль за соблюдением сроков плановых госпитализаций; организация записи на прием в соответствии с приказом МЗ СО от 11.07.2023 №1595	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в ЛПУ	Повышение удовлетворенности пациентов при посещении МО, снижение длительности ожидания в регистратурах путём установки инфомата, проведение текущего ремонта помещений поликлиники.	2024 - 2026 годы	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Благоустройство территории с монтажом пандуса для маломобильных пациентов к детской консультации;	2-3 квартал 2025г.	начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в зданиях поликлиники и стационара.	4 квартал 2024 г.	начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
	Замена лифта в терапевтическом корпусе стационара по ул. Пушкина, 8;	3-4 квартал 2026 г.	начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
Недостаточность доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Сокращение сроков ожидания медицинской услуги маломобильным пациентам: обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	продолжение работы по выездам врачей-специалистов для осмотра инвалидов на дому	по утвержденному графику	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	продолжение проводимой работы по организации осуществления лабораторных, функциональных и рентгенологических обследований маломобильных пациентов на базе стационара (для пациентов, лишенных дееспособности и находящихся под опекой) в индивидуальном порядке.	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	Обеспечение маломобильных групп пациентов телемедицинскими консультациями	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обучение сотрудников учреждения принципам безконфликтного общения, этики и деонтологии.	по утвержденному графику	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	Обновление внутреннего Приказа по МО о соблюдении медицинской этики и деонтологии.	2 квартал 2024 г.	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
Недостаточность доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников,	направление на курсы повышения квалификации медицинского персонала, в том числе в системе НМО;	ежеквартально	Начальник отдела кадров И.Н.Дудина		

обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	решение вопросов по целевому обучению врачей для МО;	ежеквартально	Главный врач О. И. Зими́на		
	работа руководителей на ярмарках вакансий УГМА;	2,4 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н.Дудина		
	Организация производственной практики студентов УГМУ и медицинских колледжей с целью ознакомления и дальнейшего трудоустройства в учреждение;	3 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н.Дудина Главный врач О. И. Зими́на		
	Информирование выпускников школ о целевом наборе в медицинскую академию – в 2024 году	1,2 квартал ежегодно	Начальник отдела кадров И.Н.Дудина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Сокращение сроков ожидания медицинской услуги пациентам	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	Обеспечение пациентов телемедицинскими консультациями,	ежемесячно	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
	совершенствование системы внутреннего контроля качества в соответствии с Приказом МЗ РФ «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» N 785н от 31 июля 2020 г.	ежемесячно	Главный врач О. И. Зими́на председатель ВК по внутреннему контролю И. В. Махнорьлова, и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Усовершенствование навигации в поликлинике по принципам технологии Бережливой поликлиники	3 -4 квартал 2024	и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев начальник АХЧ С.Г.Мезенин		
Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	поддержание в рабочем состоянии медицинского оборудования;составление ежегодной комплексной заявки на необходимое медицинское оборудование в МЗ СО.	ежемесячно	Главный врач О. И. Зими́на и.о.заведующего поликлиникой С.С.Сычев главная медицинская сестра Е. П. Маркова		