



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 GAUZ SO "Шалинская ШБ" за 3 квартал 2024 год  
 Дата 04.10.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков 2 квартал	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация о наличии и функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте медицинской организации не в полном объеме	Поддержание в актуальном состоянии информации на сайте МО в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.	ежемесячно	Манжилев Р.А. системный инженер	информация размещена на официальном сайте учреждения	фев.24
Неполный объем информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации	Поддержание в актуальном состоянии информации на информационных стендах поликлинических ФАП, ОВП, стационарных подразделений в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н.;	ежемесячно	Манжилев Р.А. системный инженер	информация размещена на официальном сайте учреждения	фев.24
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации	поддержание в актуальном состоянии информации на странице МО в социальных сетях ("в контакте")	ежедневно	Манжилев Р.А. системный инженер	информация размещена на на странице МО в социальных сетях ("в контакте")	фев.24
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:	Проведение проектных работ для текущего ремонта поликлиники, терапевтического отделения, ОАР, детского отделения, хирургического отделения, монтаж кислородной станции	2024 - 2025 годы	начальник АХЧ С.Г.Мезенин	проведен монтаж кислородной станции	май 2024 г.

<p>Превышение установленных нормативов по времени ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)</p>	<p>Увеличение числа ТМК, в том числе врач-пациент; расширение выездных форм работы (передвижной ФАП, выездная поликлиника, мобильные медицинские бригады, передвижной модуль стоматологии); контроль за соблюдением сроков плановых госпитализаций; организация записи на прием в соответствии с приказом МЗ СО от 11.07.2023 №1595</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>и.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p>	<p>проведен 31 выезд передвижного модуля "стоматология", осмотрено 636 пациента; проведено 33 выездов передвижного ФАП, осмотрено 383 пациентов; мобильная бригада по привлечению диспансеризации взрослого населения 26 выездов, осмотрено 406 чел.; выездная поликлиника- 3 выезда, осмотрено 86 чел</p>	<p>июль- сентябрь 2024 г.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в ЛПУ</p>	<p>Повышение удовлетворенности пациентов при посещении МО, снижение длительности ожидания в регистратурах путём установки инфомата, проведение текущего ремонта помещений поликлиники.</p>	<p>2024 - 2026 годы</p>	<p>и.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова начальник АХЧ С.Г.Мезенин</p>	<p>проводятся проектные работы для текущего ремонта поликлиники</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Благоустройство территории с монтажом пандуса для маломобильных пациентов к детской консультации; Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в зданиях поликлиники и стационара. Замена лифта в терапевтическом корпусе стационара по ул. Пушкина, 8;</p>	<p>2-3 квартал 2025г.  4 квартал 2024 г. 3-4 квартал 2026 г.</p>	<p>начальник АХЧ С.Г.Мезенин  начальник АХЧ С.Г.Мезенин  начальник АХЧ С.Г.Мезенин</p>	<p>проводятся проектные работы</p>	<p>сентябрь 2024</p>
<p>Недостаточность доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<p>Сокращение сроков ожидания медицинской услуги маломобильным пациентам: обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;</p> <p>продолжение работы по выездам врачей-специалистов для осмотра инвалидов на дому</p>	<p>ежемесячно  по утвержденному графику</p>	<p>и.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p>	<p>электронная запись на прием к врачу организована</p>	<p>январь- сентябрь 2024  июль- сентябрь 2024</p>

	<p>продолжение проводимой работы по организации осуществления лабораторных, функциональных и рентгенологических обследований маломобильных пациентов на базе стационара (для пациентов, лишенных дееспособности и находящихся под опекой) в индивидуальном порядке.</p>	ежемесячно	И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова	осмотрено 6 пациентов	июль- сентябрь 2024
	Обеспечение маломобильных групп пациентов телемедицинскими консультациями	ежемесячно	И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова	проведено 5 ТМК	июль- сентябрь 2024 г.
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи)</p> <p>Недостаточность доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p> <p>Обучение сотрудников учреждения принципам бесконфликтного общения, этики и деонтологии.</p> <p>Обновление внутреннего Приказа по МО о соблюдении медицинской этики и деонтологии.</p> <p>направление на курсы повышения квалификации медицинского персонала, в том числе в системе НМО;</p> <p>решение вопросов по целевому обучению врачей, средних медицинских работников для МО;</p> <p>работа руководителей на ярмарках вакансий УГМА;</p>	<p>по утвержденному графику</p> <p>2 квартал 2024 г.</p> <p>ежеквартально</p> <p>ежеквартально</p> <p>2,4 квартал ежегодно</p> <p>3 квартал ежегодно</p>	<p>И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p> <p>И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p> <p>Начальник отдела кадров И.Н.Дудина</p> <p>Главный врач О. И. Замина</p> <p>Начальник отдела кадров И.Н.Дудина</p> <p>Начальник отдела кадров И.Н.Дудина</p> <p>Главный врач О. И. Замина</p>	<p>проведен 1 семинар издан приказ</p> <p>прошли ПК 1 врач, 1 средний медработник</p> <p>СОМК- 5 целевиков</p> <p>участие в ярмарке вакансий УГМА, СОМК</p> <p>производственную практику прошли 3 студента УГМУ с целью ознакомления и дальнейшего трудоустройства</p> <p>проведен урок профориентации</p>	<p>10.09.2024 г.</p> <p>18.04.2024 г.</p> <p>июль- сентябрь 2024 г.</p> <p>июль- август 2024 г.</p> <p>апрель- июнь 2024</p> <p>апрель- июнь 2024</p> <p>сентябрь 2024</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p> <p>Сокращение сроков ожидания медицинской услуги пациентам</p> <p>обеспечение возможности электронной записи на прием к врачу поликлиники;</p> <p>Обеспечение пациентов телемедицинскими консультациями,</p>	<p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p>	<p>И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p> <p>И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p> <p>И.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова</p>	<p>сроки ожидания не превышают длительность в соответствии с ПППГ</p> <p>эл. запись на прием к врачу организована</p> <p>проведено 44 ТМК</p>	<p>июль- сентябрь 2024 г.</p> <p>июль- сентябрь 2024 г.</p> <p>июль- сентябрь 2024 г.</p>

	<p>совершенствование системы внутреннего контроля качества в соответствии с Приказом МЗ РФ «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» N 785н от 31 июля 2020 г.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Главный врач О. И. Зимица председатель ВК по внутреннему контролю И. В. Махнорылова, и.о.заведующего поликлиникой А.С. Черепкова</p>	<p>проведено 2 медсовета, проведена экспертиза 10% законченных случаев</p>	<p>июль- сентябрь 2024 г.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Усовершенствование навигации в поликлинике по принципам технологии Бережливой поликлиники</p>	<p>3 -4 квартал 2024</p>	<p>и.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова начальник АХЧ С.Г.Мезенин</p>	<p>проводятся просктные работы</p>	<p>сентябрь 2024 г.</p>
<p>Недостаточная доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>поддержание в рабочем состоянии медицинского оборудования; составление ежегодной комплексной заявки на необходимое медицинское оборудование в МЗ СО.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>и.о.заведующего поликлиникой А.С.Черепкова главная медицинская сестра Е. П. Маркова</p>	<p>медицинское оборудование находится в рабочем состоянии, составлена комплексная заявка на необходимое медоборудование в МЗСО</p>	<p>январь- сентябрь 2024 г.</p>