

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ШАЛИНСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ № 257/1 -л

От «25 » апреля 2017 г.

*О назначении ответственных лиц за оказание платных медицинских
услуг в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ»*

В целях своевременного, юридически и экономически обоснованного, качественного оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц за оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ»:

- за формирование цен и тарифов на платные медицинские услуги начальника планово-экономического отдела Давыдову Т.Н., контактный тел. 8(34358) 2-20-55;

-за организацию, качество, обоснованность оказания платных услуг заместителя главного врача по поликлинической работе Махнорылову И.В., контактный телефон 8 (34358) 2-19-58 (поликлиника), заместителя главного врача по лечебной части Кузнецова В.А., контактный телефон 8 (34358) 2-21-50 (стационар);

стоматологическим кабинетом (в части оказания стоматологических услуг) – Зверева Э.Н.; врач стоматолог–ортопед (в части оказания медицинских услуг по ортопедической стоматологии)- Рублев А.А.

-за юридическое оформление платной услуги (форму договора и информированное добровольное согласие), юридическое обоснование оказания платных медицинских услуг - юрисконсульт Ендальцева Т.В., контактный телефон 8 (34358) 2-18-49;

-за учет платных медицинских услуг и финансовую отчетность и.о.главного бухгалтера Давыдову Т.Н., контактный телефон 8 (34358) 2-28-38;

-обеспечение лекарственными средствами и расходным материалом пациентов при оказании платных медицинских услуг главная медицинская сестра Маркова Е.П. контактный телефон 8 (34358) 2-11-38.

-общий контроль за качеством и организацией платных услуг в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» осуществляет главный врач ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» Зимина О.И., контактный телефон 8 (34358) 2-24-33.

2. Отделу кадров (Ечкова С.Н., Пазникова Е.А.) ознакомить с настоящим приказом лиц, указанных п. 1 настоящего приказа.

3. Разместить настоящий приказ на информационном стенде поликлиники, а так же в стоматологическом кабинете и кабинете ортопедической стоматологии.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

5. Приказ главного врача ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» от 31.01.2013 г. № 71-л считать утратившим силу.

6. Контроль исполнения настоящего оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ»



О.И. Зимина

**Положение об оказании платных медицинских и иных услуг
ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ».**

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг дополнительно, к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из областного бюджета, и фонда обязательного медицинского страхования: в виде амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи с целью более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах помощи, свободного выбора, независимо от места проживания.

1.2. Правовой основой введения и оказания платных медицинских и иных услуг являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Бюджетный кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в ред. от 03.12.2011 N 379-ФЗ)».

1.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии учреждения здравоохранения на соответствующие виды медицинских услуг и сертификата медицинского работника.

1.4. Контроль за деятельностью ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских и иных услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг является:

- отсутствие соответствующих услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о возможности получения данной услуги бесплатно и согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации, при отсутствии международных договоров,

регулирующих правоотношения госуударств в сфере оказания медицинской помощи;

-желание гражданина получить конкретную услугу вне очереди.

2.2. Обязательными условиями оказания платных медицинских услуг являются наличие:

- полномочий у ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» на оказание платных и иных услуг в пределах уставной деятельности;

- лицензии на оказываемый вид медицинской деятельности;

- сертификатов у специалистов, оказывающих услуги;

- разрешения Министерства здравоохранения Свердловской области на право оказания платных медицинских и иных услуг (перечень услуг Приложение № 1 к настоящему приказу).

2.3. При заказе платной медицинской услуги, лицо, оказывающее данную услугу, обязано предупредить Заказчика о возможности получения услуги бесплатно, если данная услуга предусмотрена Программой ОМС.

2.4. При оказании платных медицинских и иных услуг применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

2.5. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг.

2.6. Ответственность за качество и организацию платных услуг в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» несет руководитель, за учет платных медицинских услуг несет главный бухгалтер, за формирование цен несет начальник планово-экономического отдела. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается также и на заведующих соответствующих подразделений.

2.7. Пациент получает достоверную, доступную информацию, включающую в себя сведения о режиме работы ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ», видах платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости, о графиках приема специалистов, наличии лицензии и т.д., размещенную на стендах ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ».

2.8. Работа по оказанию платных медицинских и иных услуг не является совместительством.

2.9. Для оказания платных медицинских и иных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, полученных от реализации услуг. Штаты по оказанию платных услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских и иных услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» в установленном порядке.

2.10. Категории граждан, имеющих льготы по оплате медицинских и иных услуг, а также размер указанных льгот определены в Приложении № 2 к настоящему Положению, являющемуся неотъемлемой его частью. Льготы предоставляются гражданам, при предъявлении, на момент подписания договора, документов подтверждающих их льготный статус.

3.1. Исполнитель ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» обязан:

- 3.1.1. нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объём и порядок оказания медицинской услуги.
- 3.1.2. оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключённым договором при предъявлении документа об оплате;
- 3.1.3. создать условие для организации и проведения платных медицинских услуг;
- 3.1.4. выдать потребителю квитанцию, подтверждающую оплату медицинских услуг;
- 3.1.5. соблюдать установленный режим работы;
- 3.1.6. сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Пациента.

3.2. Пациент (Заказчик) обязан:

- 3.2.1. сообщить лечащему врачу известную ему информацию о состоянии своего здоровья;
- 3.2.2. предоставить квитанцию об оплате для получения необходимой медицинской услуги;
- 3.2.3. соблюдать предписанный лечебно-охранительный режим, правила внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- 3.2.4. своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу;
- 3.2.5. своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

3.3. Пациент (Заказчик) имеет право на:

- 3.3.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 3.3.2. выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия;
- 3.3.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.3.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 3.3.5. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.
- 3.3.6. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- 3.3.7. отказ от медицинского вмешательства.
- 3.3.8. получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.3.9. получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

3.3.10. возмещение ущерба, в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

3.3.11. предоставление услуги надлежащего качества;

3.3.12. предоставление информации о медицинской услуге (наличие лицензии, сертификата, стоимости.);

3.3.13. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:

-назначить новый срок оказания медицинской услуги;

-потребовать уменьшение стоимости предоставляемой услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном Законом порядке;

-потребовать выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

3.4.Исполнитель имеет право отказать:

3.4.1. в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента;

3.4.2. в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента;

3.4.3. в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента;

3.4.4. в возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных Законом;

3.4.5. в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

4.Порядок ответственности при несоблюдении ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» обязательств по качеству и срокам исполнения услуг перед потребителем

4.1.При несоблюдении ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.2. Нарушение установленных договоров сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором,

4.3. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги,

предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4.4. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» освобождается от ответственности за неисполнении или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских и иных услуг

5.1. Платные медицинские услуги и иные услуги оказываются населению и юридическим лицам на основе договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления, стоимость работ, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

5.2. Договор на предоставление платных медицинских и иных услуг заключается в письменной форме.

5.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата специалиста, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.4. При выполнении медицинской и иной услуги, предусмотренной договором об оказании услуги, должна быть составлена калькуляция стоимости услуги, которая соответствует утвержденному Прейскуранту платных услуг, оказываемых ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ».

5.5. ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» в обязательном порядке выдает пациенту экземпляр подписанного обеими сторонами договора, кассовый чек или копию бланка строгой отчетности, подтверждающего прием наличных денег.

6. Источники поступления средств и формирование цен на платные услуги

6.1. Источниками поступлений финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключенных договоров;

- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги;

- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями по добровольному медицинскому страхованию;

- иные источники, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок оплаты и распределения финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Оплата за медицинские услуги производится на основании договора. Расчеты с населением на предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

7.2. ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

7.3. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счетах по учету средств от предпринимателей и иной приносящей доход деятельности и отражаются в бюджете как доходы от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности.

7.4. Расходование денежных средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово – хозяйственной деятельности учреждения.

7.5. ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.6. Размер оплаты труда сотрудников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских и иных услуг, определяется положением о распределении средств на оплату труда по предпринимательской деятельности.

7.7. При наличии дисциплинарных нарушениях, обоснованных жалоб пациента, несоблюдении санитарно-эпидемиологического режима, при некачественном осуществлении лечебно-диагностического процесса главный врач имеет право:

7.7.1. лишить исполнителя выплат по платным услугам частично или полностью;

7.7.2. вынести дисциплинарное наказание в установленном законодательством порядке.

Приложение № 1
к Положению
об оказании платных медицинских
и иных услуг населению Шалинского
городского округа ГБУЗ СО
«Шалинская ЦГБ».

1. Перечень медицинских услуг, которые в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ» могут оказываться на платной основе:

1.1. Доврачебная медицинская помощь:

Медицинский массаж
Физиотерапия

1.2. Амбулаторно- поликлиническая медицинская помощь:

Клиническая лабораторная диагностика
Неврология
Отоларингология
Офтальмология
Рентгенология
Стоматология
Терапия
Функциональная диагностика
Ультразвуковая диагностика
Эндоскопия (фиброгастродуоденоскопия)
Дерматовенерология
Медицинское (наркологическое) освидетельствование
Медицинские осмотры (предварительные, периодические)
Психиатрия
Психиатрия- наркология
Стоматология ортопедическая (за исключением льготных ортопедических работ)
Фтизиатрия
Хирургия
Экспертиза на право владения оружием
Экспертиза профпригодности
Гинекология

2. Перечень немедицинских услуг, которые в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ»
могут оказываться на платной основе:

Пребывание в одноместной палате повышенной комфортности в круглосуточном стационаре.

Аренда транспортных средств.

Примечание:

Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям пунктов 2.1- 2.2 настоящего Положения;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи.